

Termeni si conditii

Termeni și condiții

Termeni și condiții

Tavolino Hungary Kft

Adresă: Ungaria, 1161, Budapesta, Strada Árpád 23.

Numărul de înregistrare a companiei: 01-09-427806

Număr de taxă: 32507441-2-42

Număr de taxă UE: HU 32507441

E-mail: info@dhssport.com

Serviciu clienți: +36209729749 (program: Luni - Vineri, 9:00 AM - 3:30 PM)

Limbi de suport clienți (telefon): Română,, Maghiară

Limbi de suport clienți (email): Română, Engleză, Maghiară

Comenzi

Prin plasarea unei comenzi, solicitați achiziționarea unui anumit produs de pe dhssport.com. După plasarea comenzii, veți primi un e-mail de confirmare a primirii comenzii. Această confirmare nu înseamnă că comanda a fost acceptată. Toate comenzile sunt supuse aprobării de pe site-ul nostru și disponibilității produselor. Veți primi un e-mail de confirmare că produsul a fost expediat. Comenzile pot fi plasate doar de către persoane care au vârsta de 18 ani sau mai mult și care nu sunt sub tutelă.

Metodă de plată

Acceptăm carduri de credit Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Apple Pay și Google Pay. Nu se adaugă taxe suplimentare.

Plățile sunt procesate de partenerul nostru de plăți, Barion.

Pentru mai multe informații, citiți **Termenii și Condițiile Barion** [aici](#).

Metode de livrare

1. **Livrare la domiciliu DPD** (toate țările europene) – Limită de greutate: 31,5Kg.
2. **Pick Up Point DPD** (GER, AU, SL, CZ, PL, RO, BUL, CR, SLO, NL, BEL, FR, EST, IR, LUX, IT, NOR, FIN, SRB, GR, SP, POR doar) – Limită de greutate: 15 kg. Limită de dimensiune: 43x40x35 cm.

Timp de livrare: 2-4 zile lucrătoare.

Categoriile de taxe de livrare: max 31,5Kg.

Termeni și condiții DPD

Perioada de răcire și garanția de returnare a banilor

Ca client, aveți dreptul de a returna produsele achiziționate în termen de 14 zile. Trebuie să ne notificați prin e-mail în termen de 14 zile de la primirea comenzii că doriți să anulați achiziția. După notificare, trebuie să returnați produsele în termen de 14 zile. Costul transportului de returnare este suportat de client. Rambursarea va fi procesată în termen de 14 zile de la primirea notificării de returnare.

Schimbul de produse

Pentru schimbul unui produs, plasați o nouă comandă pentru produsul dorit. Suma pentru produsul returnat va fi rambursată după ce returnarea este primită și procesată.

Dreptul de reclamație

Trebuie să ne notificați despre orice defecte ale produselor în termen de două săptămâni de la primirea comenzii. Dreptul de reclamație se aplică doar defectelor originale (adică defectelor prezente la livrare). Dacă se identifică un defect, vom oferi reparații gratuite sau vom trimite un produs înlocuitor. Dreptul de reclamație nu se aplică atunci când produsul a fost deteriorat de client sau în cazul în care au fost făcute modificări produsului (de exemplu, reconfigurare, îmbunătățire).

Informații despre produse

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile, de a adăuga costuri suplimentare și de a actualiza informațiile despre produse fără notificare prealabilă. Imaginile produselor sunt destinate să reflecte cât mai exact produsul, însă nu garantăm că toate imaginile reflectă corect aspectul produsului. Imaginile trebuie considerate doar ca ilustrații. Calitatea imaginilor poate varia în funcție de setările de culoare ale dispozitivului dumneavoastră.

Modificări

Putem revizui acești Termeni și Condiții periodic. De fiecare dată când faceți o achiziție, Termenii și Condițiile valabile la acel moment vor fi aplicabile. Trebuie să vizitați această pagină regulat pentru a rămâne la curent cu modificările.

Reclamații

Pentru reclamații, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la info@dhssport.com. În caz de dispută care nu poate fi rezolvată, puteți depune o reclamație la platforma de rezolvare a disputelor online a UE la <http://ec.europa.eu/odr>.